

RAG. GIORGIO CICCIORICCIO - FONDATORE
RAG. FABRIZIO BONACCI
DR. STEFANO CICCIORICCIO
DR. MARIA CARLA CICCIORICCIO

DR. FERNANDO GIUSEPPE
DR. FRANCESCO SGARAGLI
DR. MARCO IACOBINI
DR. PASQUALE CASTROVILLARI
DR. FEDERICA BONACCI
DR. FLAMINIA BONACCI
DR. FEDERICO CICCIORICCIO
DR. LORENZO CICCIORICCIO

Member of



DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

È Politica dello Studio Ciccioriccio e Associati fornire servizi che garantiscano la completa soddisfazione delle esigenze del Cliente, nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali.

La filosofia professionale dello Studio è sempre stata improntata ad offrire al cliente un'assistenza globale e qualificata non priva di un'accurata riservatezza e di una confidenziale disponibilità, in sostanza, ponendo il cliente al "centro" dell'attività di consulenza per fare sì che al medesimo non possa mai mancare il supporto di interlocutori qualificati e riservati.

L'attenzione alla Qualità si traduce nel costante impegno dello Studio Ciccioriccio e Associati a perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001 in prassi e procedure operative, in perfetto accordo con le policy e le metodologie dello Studio e con l'esperienza e la professionalità di tutto il personale, secondo la filosofia di far conoscere ai clienti, fornitori, dipendenti e collaboratori i principi etici e i valori imprescindibili di indipendenza professionale dello Studio.

La Politica della Qualità dello Studio definisce gli obiettivi e gli indirizzi generali da perseguire e si impegna a mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) attraverso:

- l'impiego di risorse adeguate per gestire lo sviluppo, il mantenimento e il miglioramento del SGQ;
- la diffusione all'interno dell'azienda della Politica della Qualità e degli obiettivi;
- la formazione al SGQ di tutto il personale;
- la sensibilizzazione del personale verso le esigenze dei clienti;
- la monitorizzazione del livello di soddisfazione del cliente;
- l'effettuazione, periodica, del riesame sul SGQ;
- la certificazione di terza parte del SGQ ed il suo mantenimento.

La Direzione assume di conseguenza i seguenti impegni:

- Raggiungere e mantenere la completa soddisfazione del Cliente attraverso un servizio completo e personalizzato.
- Verificare costantemente la disponibilità di mezzi e risorse professionali necessarie per il corretto svolgimento delle attività per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

- Verificare l'esigenza di reperire ed istruire personale onde mantenere e migliorare il grado di conoscenza adeguati al mantenimento della qualità nei processi.
- Favorire l'informazione e l'aggiornamento continuo del personale incentivando la partecipazione a corsi, riunioni, convegni e seminari anche internazionali.
- Assicurarci che il personale dello Studio lavori in un ambiente piacevole e sereno ed i rapporti siano basati sulla serietà, collaborazione, riservatezza professionale e rispetto reciproci.
- Operare con i più alti principi di integrità, onestà, competenza, trasparenza e professionalità, nel pieno rispetto della riservatezza delle informazioni trattate.
- Operare sempre nel rispetto delle normative legali e fiscali applicabili, garantendo l'affidabilità dei servizi erogati.
- Analizzare costantemente il mercato in relazione alle aspettative del cliente ed adeguare il SGQ ai mutamenti ed alle nuove esigenze riscontrate.
- Tutelare il patrimonio, la stabilità finanziaria, l'attività operativa dello Studio.
- Migliorare ed ampliare i servizi offerti dallo Studio adeguandosi alle mutazioni del mercato, alle esigenze del cliente ed alle emergenze.
- Incrementare il numero dei Clienti estendendo la propria attività a nuove aree anche a livello nazionale e internazionale.
- Investire in strumenti digitali e soluzioni innovative per migliorare la qualità del servizio e la comunicazione con i clienti.

Nell'ambito delle riunioni di riesame della Direzione vengono definiti e formalizzati gli obiettivi annuali, le strategie ed i piani di miglioramento o di consolidamento che vengono riportati in apposita documentazione e diffusi a tutto il personale.

Il livello di conseguimento degli obiettivi sarà sistematicamente monitorato dal Responsabile del Sistema Qualità (RSQ) attraverso la costante rilevazione di dati statistici, della "customer satisfaction" e dell'analisi dei reclami.

Tutti i dipendenti e collaboratori sono coinvolti nell'attuazione delle direttive, degli obiettivi e degli impegni prefissati, e sono invitati a proporre miglioramenti all'Organizzazione ed ai processi.

La presente politica è diffusa a tutti i dipendenti e collaboratori e resa disponibile alle parti interessate. Essa è oggetto di riesame almeno annuale da parte della Direzione per accettarne la continua idoneità.

La Direzione